

ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt bei MEININGER so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

REZEPTION

Die Rezeption des Hotels ist rund um die Uhr besetzt. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, können Sie sich jederzeit gern an unsere Mitarbeiter wenden. Hotel Berlin Tempelhofer Ufer: Bitte melden Sie sich bei Anreise nach 14 Uhr an der Rezeption im Hotel Berlin Hallesches Ufer direkt gegenüber.

ZIMMER

- Das Hotel stellt für jedes Zimmer eine KeyCard zur Verfügung. Weitere KeyCards sind gegen Pfand erhältlich. Diese sind bei der Abreise gesammelt an der Rezeption zurückzugeben.
 - Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 10.00 Uhr geräumt werden. Ein kostenfreier Gepäckraum steht rund um die Uhr für die Zwischenlagerung des Gepäcks zur Verfügung. Zu beachten ist jedoch, dass MEININGER keine Haftung für Gepäckstücke übernimmt. Wertsachen können in Schließfächern gegen Pfand sicher aufbewahrt werden.
 - In den Mehrbettzimmern und Schlafräumen müssen die Betten vom Reisenden selbst bezogen werden.
 - Handtücher werden in Einzel- und Zweibettzimmern zur Verfügung gestellt. Bei Unterbringung in Mehrbettzimmern und Schlafräumen bitten wir Sie, diese selbst mitzubringen. Es besteht die Möglichkeit, an der Rezeption gegen Pfand ein Handtuch auszuleihen (solange vorrätig).
 - Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung.
 - Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden!
- Ferner gilt für Gruppen ab 12 Personen:
- Bei Anreise ist ein Pfand in Höhe von 50,00 EUR bzw. 50,00 GBP für alle KeyCards zu hinterlegen. Dieser wird bei Abreise abzüglich aller eventuellen Verluste wieder ausgehändigt.
 - Am Tag der Abreise sind die Betten abzuziehen und Müll in den Mülleimer zu entsorgen. Bitte auch den Müll unter den Betten auf sammeln. Größere Müllsäcke sind an der Rezeption erhältlich.
 - Bei Abreise erfolgt die Zimmerabnahme durch die Mitarbeiter zusammen mit einer Begleitperson der Gruppe.

MAHLZEITEN

Es dürfen keine Speisen und Getränke aus dem Essensraum mitgenommen werden. Bitte bringen Sie das benutzte Geschirr sowie Abfälle an die dafür vorgesehene Abraumstation.

Ferner gilt für Gruppen ab 12 Personen: Bitte senden Sie uns bis 8 Tage vor Ihrer Anreise den ausgefüllten Verpflegungsplan zu. Dieser steht Ihnen im Downloadbereich unter www.meininger-hotels.com zur Verfügung.

Frühstückszeiten	Mo-Fr 07:00-10:00	Sa/So 07:30-11:00
Abendessen (nach Absprache)	Mo-So 17:00-20:00	

NACHTRUHE, ORDNUNG & SICHERHEIT

- Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.
- Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen ins Hotel aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und -gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.
- Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.
- Das Personal ist 24 Stunden anwesend, nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Haus statt. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.
- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Ferner gilt für Jugendgruppen ab 12 Personen:

- Bei Ankunft werden nach Absprache mit dem Gruppenleiter Armbänder ausgegeben, mit welchen unser Personal die Zugehörigkeit kontrollieren kann. Diese sind während des gesamten Aufenthaltes zu tragen.

ALKOHOL, RAUCHEN, ILLEGALE RAUSCHMITTEL & WAFFEN

- Das Mitbringen alkoholischer Getränke ins Hotel ist verboten.
- Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt.
- Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.
- Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

IM NOTFALL

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen- und Nottreppenanlagen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch die Fahrstühle. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption und an den Zimmertüren sowie auf den Korridoren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation vor dem Haus oder hinter dem Haus.

Berlin › Frankfurt/Main › Hamburg › Köln ›
München › London › Wien › Salzburg ›››



KAUTION FÜR GRUPPEN AB 12 PERSONEN

Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise der Gruppe eine Kaution in Höhe von 10,00 EUR bzw. 10,00 GBP pro Person, jedoch maximal 500,00 EUR bzw. 500,00 GBP pro Gruppe einzufordern, die bei Abreise zurückgezahlt wird, sofern dem Hotel kein durch die Gruppe verursachter Schaden entstanden ist. Schäden, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu begleichen.

Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEININGER Hotels Gültigkeit - diese stehen Ihnen zum Download unter www.meininger-hotels.com zur Verfügung oder können beim Hotel erfragt werden.

Grober Verstoß gegen die Hausordnung und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die wiederholte Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei MEININGER.

Ihr MEININGER-Team

Aktualisiert 09.03.2010